

Instrukcja obsługi aplikacji TransparentnejST dla mieszkańców

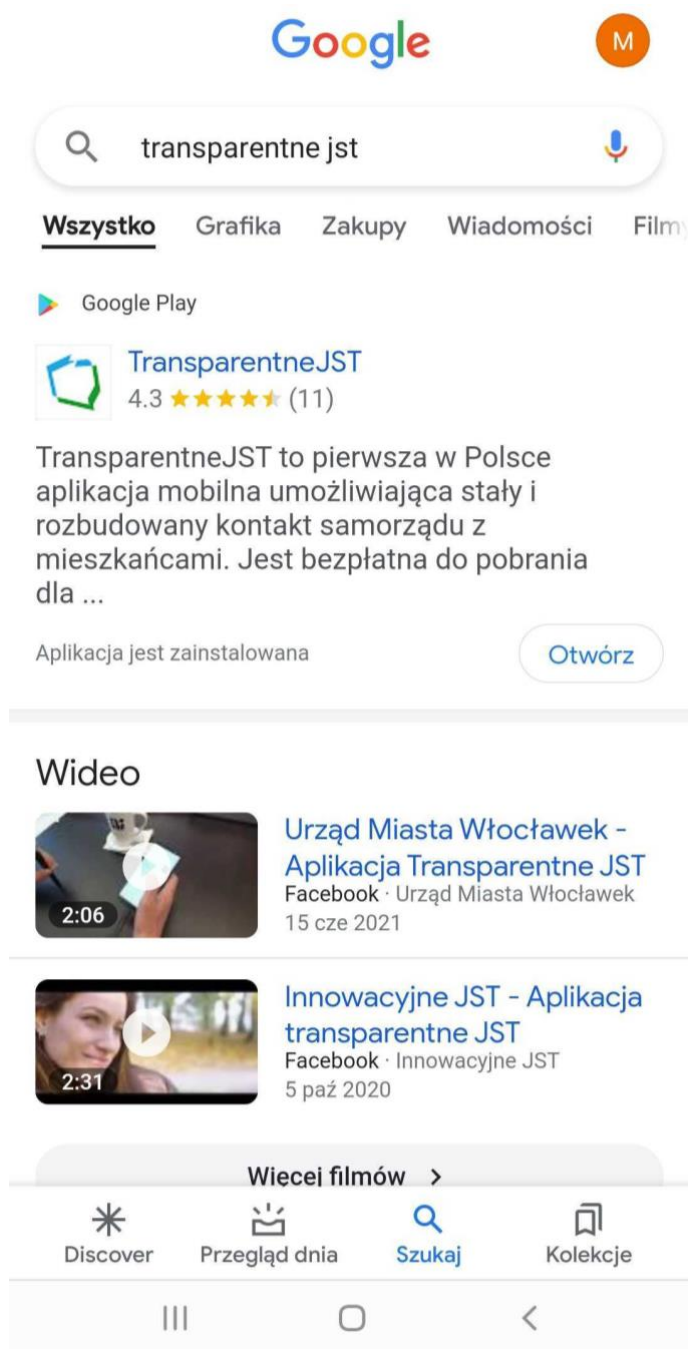
Spis treści

1. Instalacja aplikacji.....	2
2. Pierwsze uruchomienie aplikacji:	3
3. Moduł Kiedy Odpady.....	4
4. Moduł Ogłoszenia.....	7
5. Moduł Zgłoszenia	8
1. Mapa zgłoszeń.....	8
2. Rejestracja konta.....	10
3. Przesyłanie zgłoszenia	11
4. Powiadomienia dotyczące zgłoszeń	13
6. Ustawienia.....	15

1. Instalacja aplikacji

Aplikacja dostępna jest w sklepach Google Play i App Store. W celu jej pobrania należy:

- a) wejść do sklepu z poziomu telefonu i wpisać w wyszukiwarce danego sklepu „transparentne jst”. Tekst można też wpisać w wyszukiwarce Google/ Safari, a jednej z wyników przekieruje użytkownika do odpowiedniego Sklepu:



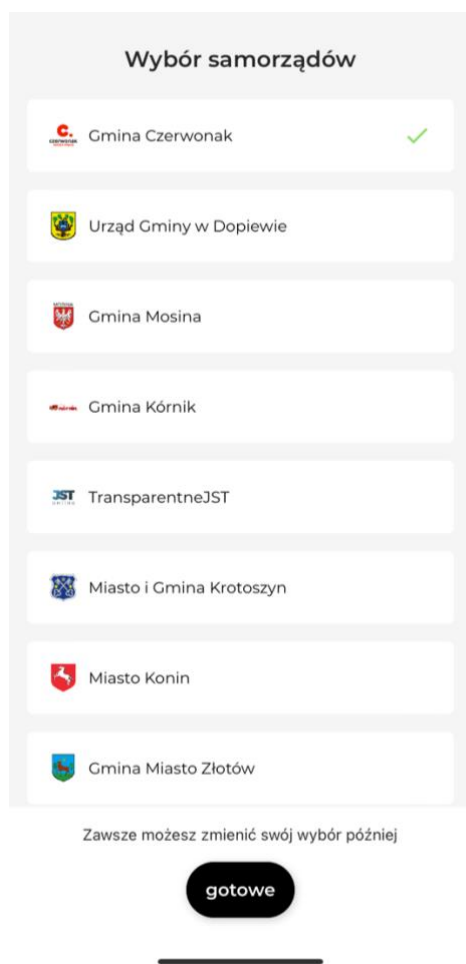
b) Wybrać „Zainstaluj”:



c) Uruchomić aplikację za pomocą przycisku „Otwórz”.

2. Pierwsze uruchomienie aplikacji:

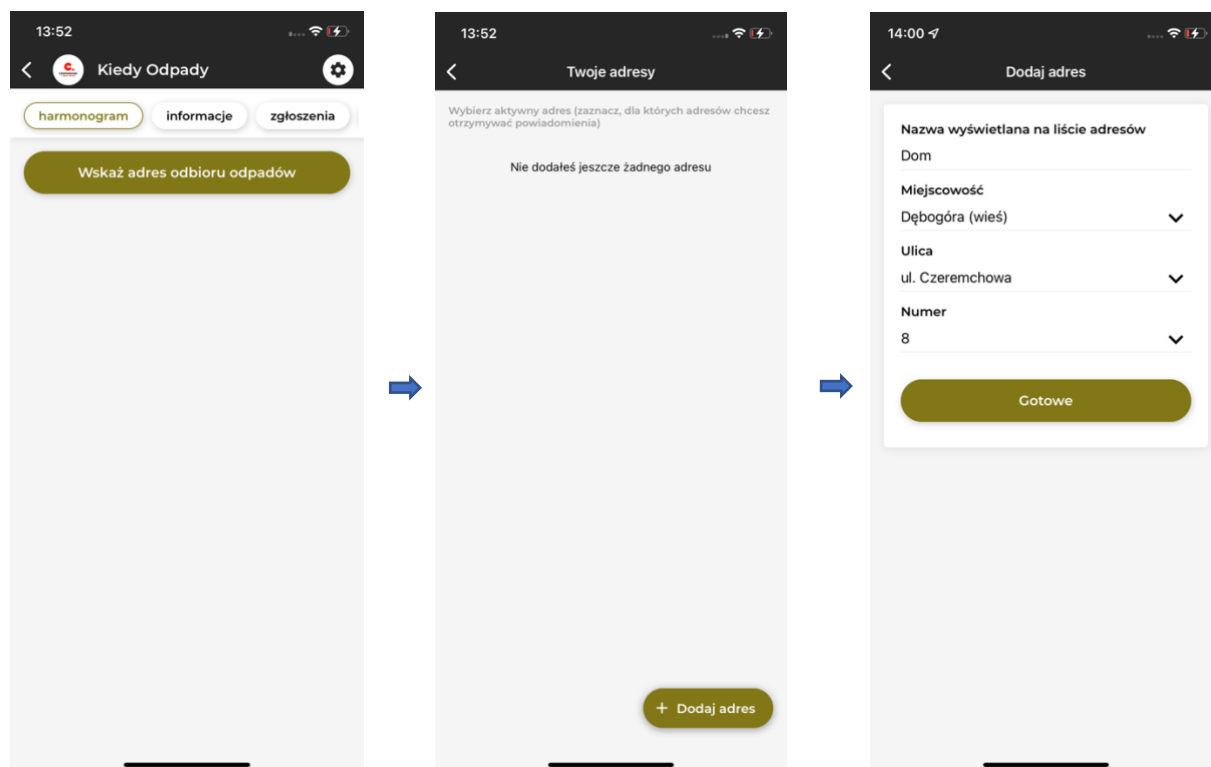
- pojawia się komunikat dotyczący zezwolenia aplikacji TransparentneJST na dostęp do lokalizacji urządzenia (wykorzystywane jest to głównie w ramach modułu Zgłoszenia).
- Następnie pokazuje się ekran z dostępem do regulaminu i polityki prywatności oraz wymóg akceptacji zapisów dokumentów.
- Kolejno ukazuje się ekran listy samorządów dostępnych w Aplikacji. Aby wybrać samorząd wystarczy kliknąć pasek z daną nazwą samorządu, a następnie „gotowe”:



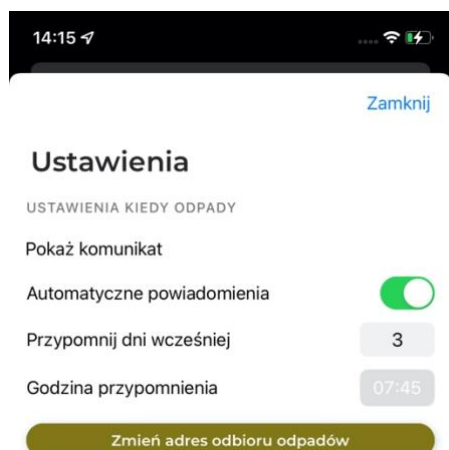
3. Moduł Kiedy Odpady

1. Harmonogram

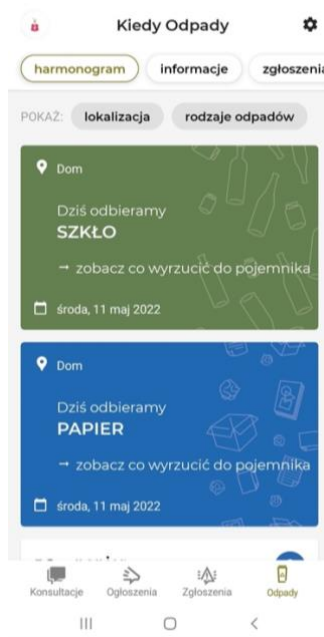
- Podstawową funkcjonalnością modułu jest harmonogram wywozu odpadów. W celu wpisania adresu/ów należy wybrać opcję „Wskaż adres odbioru odpadów”, a następnie „Dodaj adres”.
- Każdy adres musi mieć określoną nazwę. Miejscowość, ulicę (lub brak ulicy) oraz numer wybrać można z rozwijanej listy. Następnie należy wybrać „gotowe”.



- W celu dodania kolejnych adresów należy wejść w ustawienia (ikona zębatki w prawym górnym rogu), wybrać „Zmień adres odbioru odpadów”, a następnie ponownie użyć opcji „Dodaj adres”.
- W ustawieniach zarządza się też powiadomieniami PUSH – można je ustawić na konkretną godzinę i ilość dni wcześniej, jest też możliwość wyłączenia powiadomień poprzez przesunięcie suwaka przy „Automatyczne powiadomienia”:

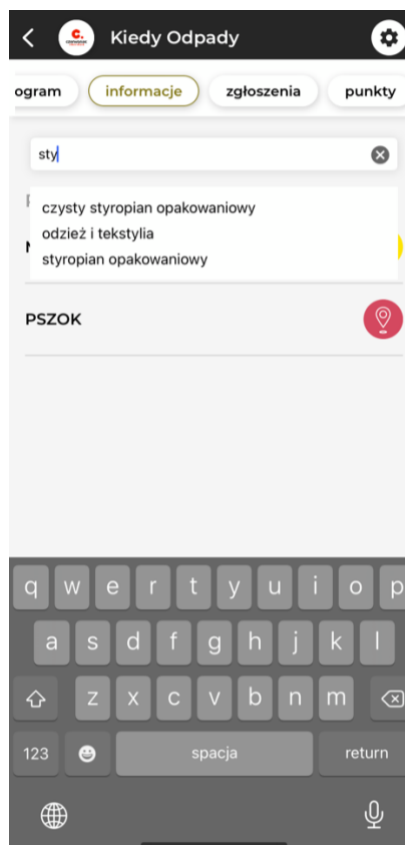
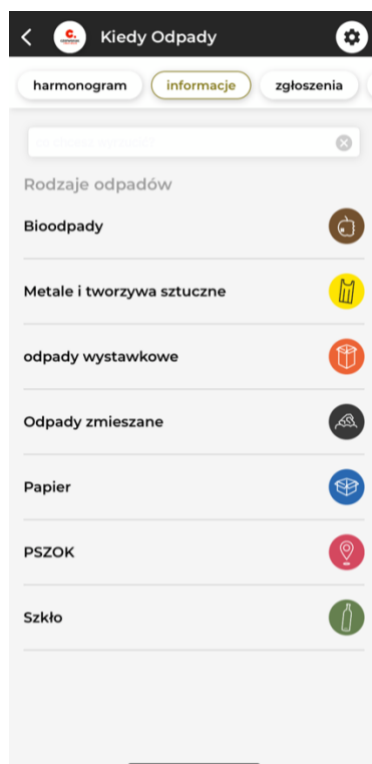


- Harmonogram dostępny jest też w samej Aplikacji. Możliwe jest filtrowanie wyników harmonogramu według lokalizacji, rodzajów odpadów oraz typu zabudowy:



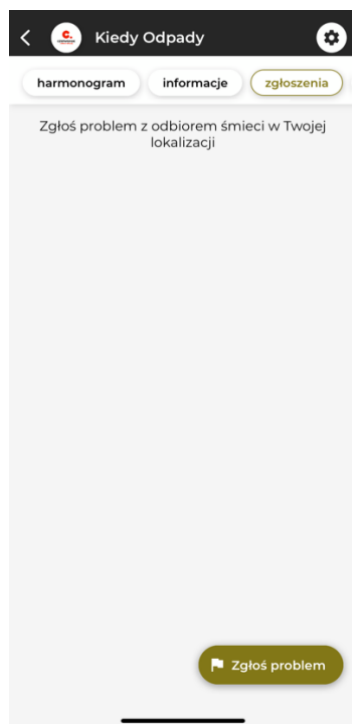
2. Sekcja informacyjna i wyszukiwarka

- W zakładce „informacje” znajdują się informacje na temat rodzajów odpadów, a każdy z rodzajów posiada opis co należy wrzucać do danego pojemnika, a czego nie.
- Znajduje się tutaj również wyszukiwarka, w ramach której w puste pole wystarczy wpisać 3 litry, a narzędzie podpowie możliwe wyniki, z których należy wybrać wpisywaną rzecz, a następnie system wskaże, do jakiej frakcji należy dany odpad wyrzucić.



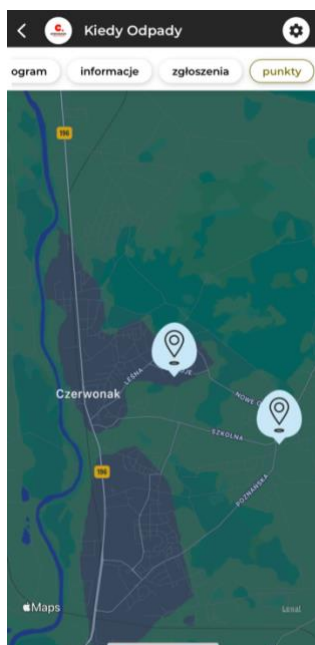
3. Zgłoszenia

- W celu przestania zgłoszenia należy wybrać zakładkę zgłoszenia, a następnie „Zgłoś problem”. W formularzu zgłoszenia należy uzupełnić wybór adresu i rodzaju odpadów, których problem dotyczy (bądź „pozostaw puste”, jeśli problem jest ogólny), opis problemu oraz adres e-mail i/ lub numer telefonu, jeśli Urząd o to poprosi.
- Urząd zamykając zgłoszenie udzieli też odpowiedzi i informacja ta znajdzie się w zakładce „zgłoszenia” w module Kiedy Odpady w Aplikacji.



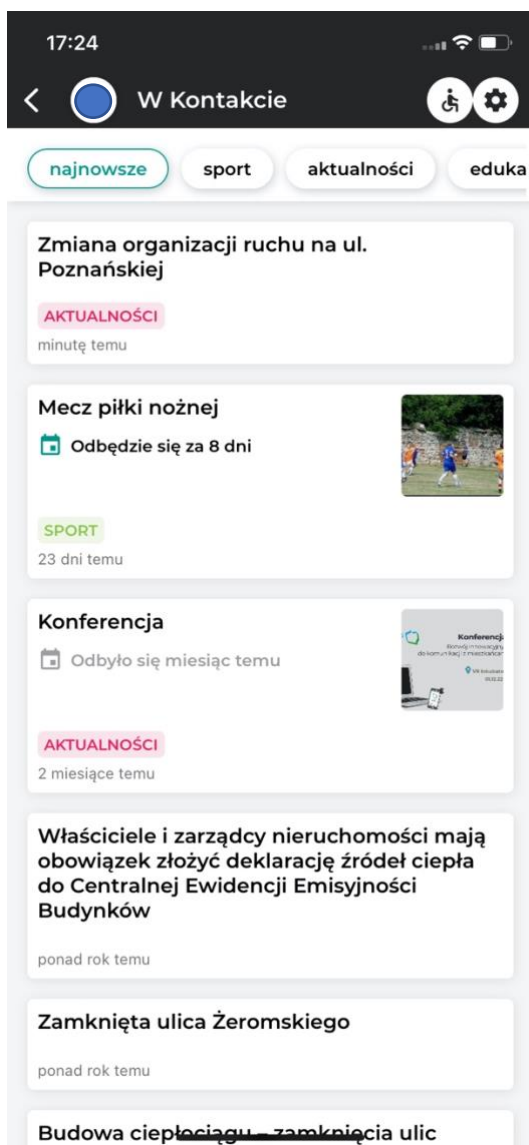
4. PSZOK

- To mapa dostępnych punktów selektywnych zbiórek odpadów. W celu przeczytania szczegółów dotyczących punktu należy przybliżyć go na mapie, a następnie wybrać.
- Możliwe jest włączenie nawigacji do punktu.



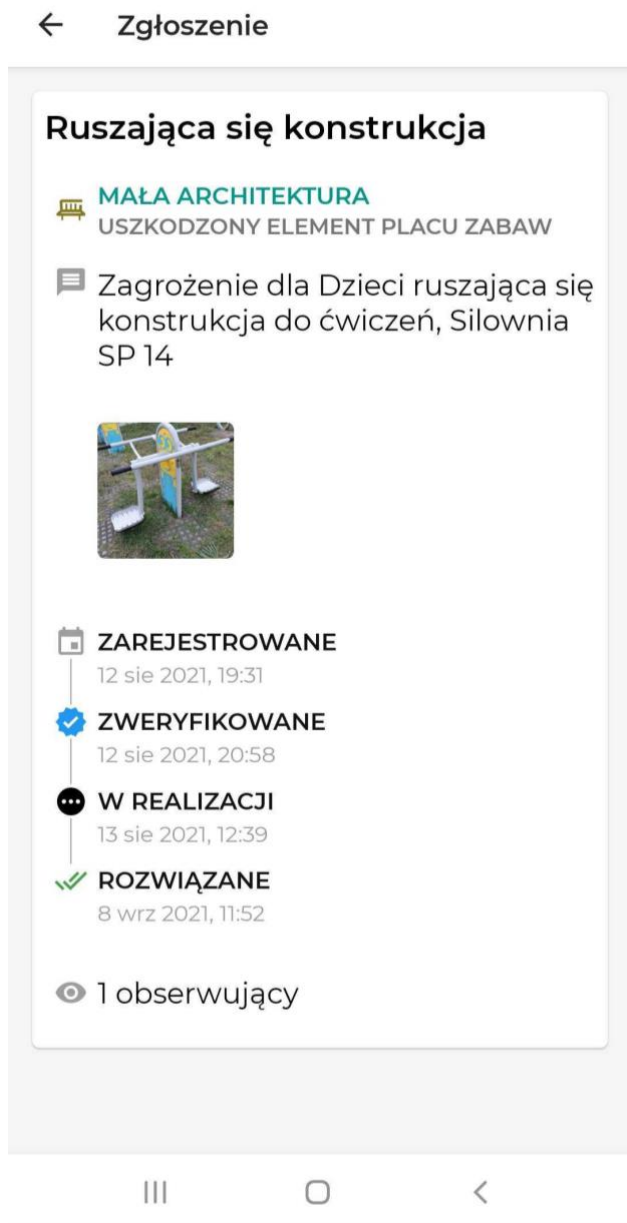
4. Moduł Ogłoszenia

To miejsce, w którym Urząd przesyła Państwu ogłoszenia w podziale na kategorie tematyczne.



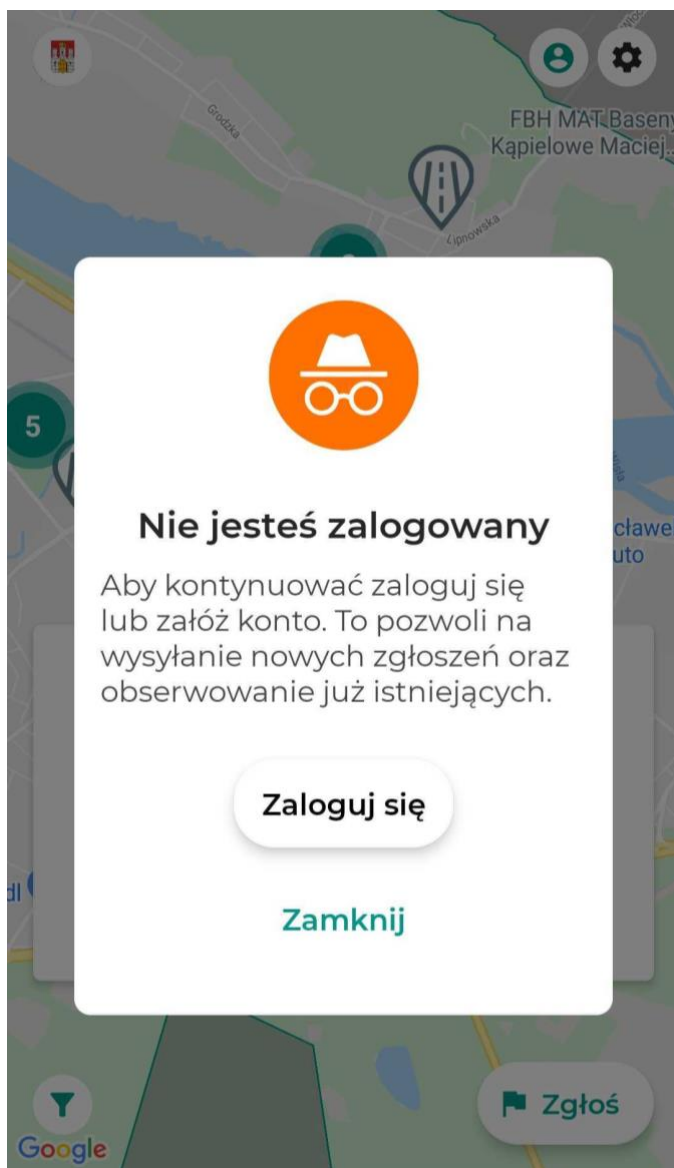
- Na ekranie głównym znajdują się skrócone informacje o ogłoszeniu, w celu przejścia do szczegółów należy wejść w wybrane ogłoszenie (naciskając „kafelek” z informacją).
- Ogłoszenia oprócz tego, że znajdują się w aplikacji, to mogą też pojawiać się w postaci powiadomień PUSH, które pojawiają się na telefonie w miejscu, gdzie znajdują się ogłoszenia różnych innych aplikacji – jest to zależne od ustawień systemowych telefonu.
- Jeśli ogłoszenie dotyczy wydarzenia, to można je dodać do kalendarza telefonu oraz wyznaczyć nawigację do lokalizacji wydarzenia.

- Każdy użytkownik ma możliwość obejrzenia szczegółów zgłoszeń – wystarczy kliknąć jedną z ikon na mapie, aby otworzyć zgłoszenie:



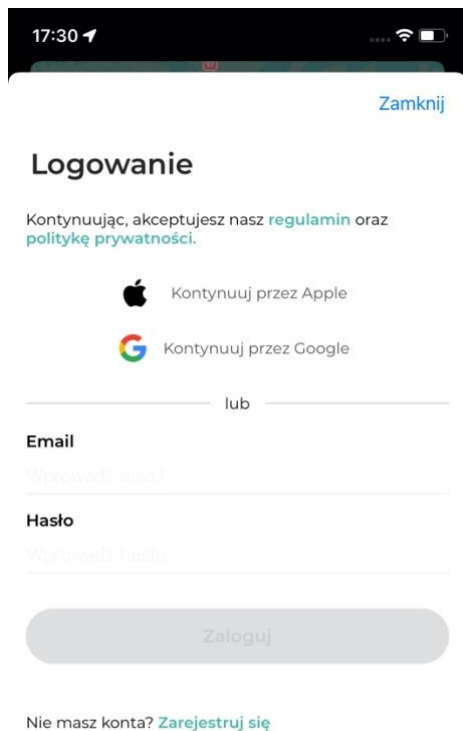
2. Rejestracja konta

- W celu przesyłania zgłoszeń usterek należy zarejestrować konto lub zalogować się na nie w przypadku, gdy zostało ono wcześniej zarejestrowane.



- Do karty logowania/ rejestracji przejść można za pomocą przycisku „Zaloguj się” lub klikając w postać w kółku, znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu.

- Następnie pokaże się ekran umożliwiający rejestrację poprzez Apple ID, konto Google lub za pomocą adresu e-mail oraz imienia i nazwiska. W celu rejestracji jedynie przez wpisany e-mail należy uprzednio wybrać przycisk na dole „Zarejestruj się”:



3. Przesyłanie zgłoszenia

- Należy użyć przycisku „Zgłoś” znajdującego się na ekranie z mapą, w prawym dolnym rogu. Jeśli dany użytkownik nie jest zalogowany, to system poprosi o wykonanie tej czynności.
- Należy obowiązkowo wypełnić pola „Krótki opis zgłoszenia”, „Kategoria zgłoszenia” oraz „Lokalizacja zgłoszenia”. W przypadku wyrażenia na początku zgody, na korzystanie aplikacji z lokalizacji urządzenia, lokalizacja ustawi się automatycznie. System rejestruje, gdy zgłaszający znajduje się w innej lokalizacji niż zgłoszenie.
- Kategorię zgłoszeń wybiera się z gotowego katalogu.

✕ Nowe zgłoszenie

Krótki opis zgłoszenia

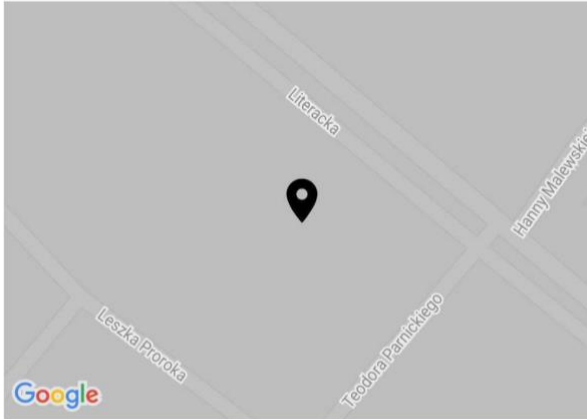
Np. Zniszczona latarnia

Kategoria zgłoszenia

Wybierz kategorię



Lokalizacja zgłoszenia



Wskazana lokalizacja znajduje się poza obsługiwany obszarem

Dodaj więcej informacji

 Dodaj zdjęcie

Wyślij



- Opcjonalnie użytkownik może dodać też dłuższy opis oraz zdjęcie do zgłoszenia. Po uzupełnieniu podstawowych informacji możliwe jest wysłanie zgłoszenia.

4. Powiadomienia dotyczące zgłoszeń

- Użytkownik, który przesłał zgłoszenie otrzymywać będzie powiadomienia PUSH o zmianach statusów zgłoszeń czy komentarzach od urzędu.
- Każdy zalogowany użytkownik ma możliwość obserwowania zgłoszeń, aby również zapisać się do grupy otrzymującej powiadomienia, poprzez przycisk „Obserwuj zgłoszenie”:

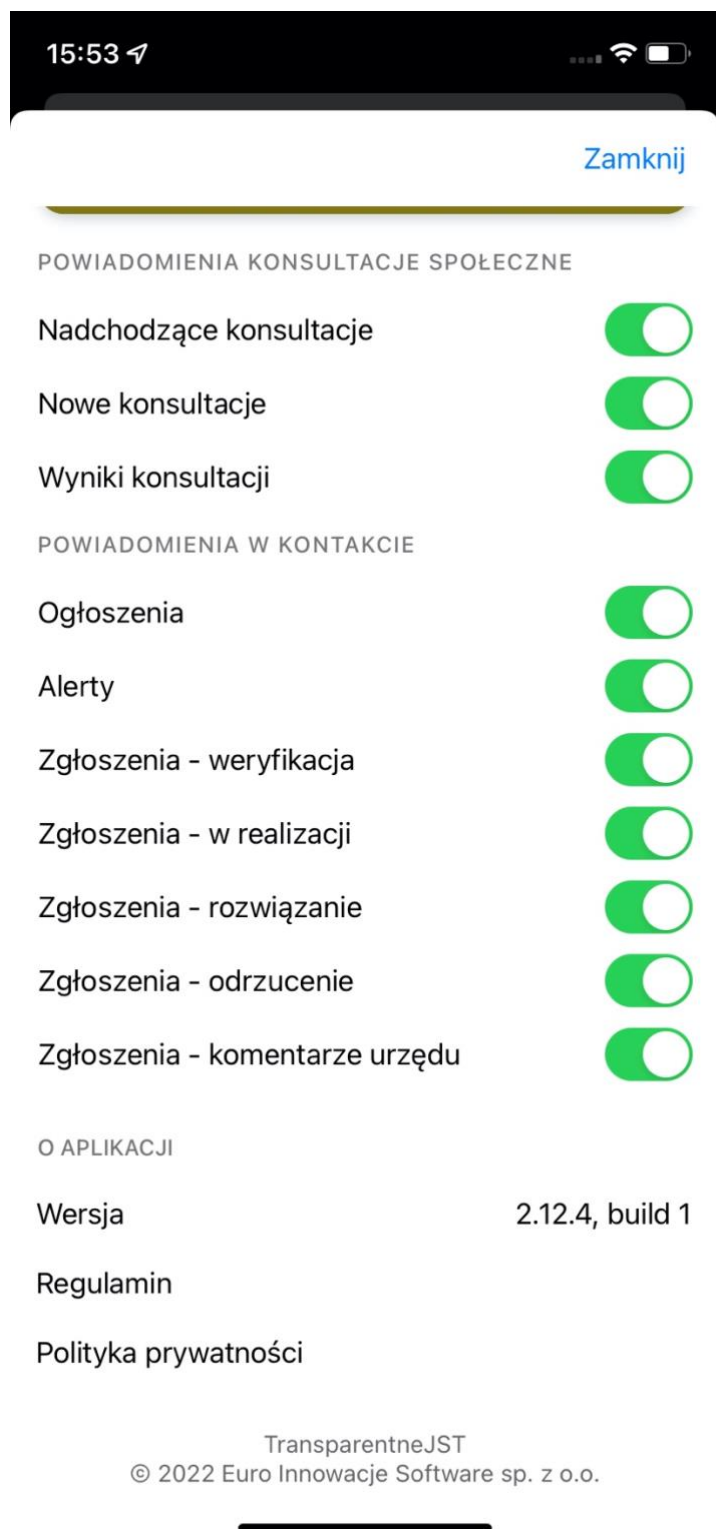


- Przykład powiadomień PUSH:



6. Ustawienia

- W ramach ustawień sterować można powiadomieniami ze wszystkich modułów – można dezaktywować lub aktywować powiadomienia PUSH:



- Tutaj znajduje się też dostęp do Regulaminu i Polityki Prywatności.