



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia poniedziałek, 22 lutego 2021 r.

Poz. 1080

UCHWAŁA NR XXI/202/2021 RADY GMINY W BUDZOWIE

z dnia 12 lutego 2021 roku

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Budzów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Gminy w Budzowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Budzów stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XI/349/2018 Rady Gminy w Budzowie z dnia 10 października 2018 r. w sprawie: regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Budzów.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Budzów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

mgr Krystyna Szczepaniak

Załącznik do Uchwały Nr XXI/202/2021
Rady Gminy w Budzowie
z dnia 12 lutego 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Budzów, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "Ustawie" należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028.).
2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "rozporządzeniu" należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (Dz. U. 2018 r. poz. 472) w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
3. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu w tym w szczególności Ustawa

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

Przedsiębiorstwo w zakresie świadczonych usług jest zobowiązane do:

1. Dostarczenia Odbiorcy usług wody z sieci wodociągowej na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym Regulaminem.
2. Zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny.

3. Dokonywania kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych w następujących przypadkach:

- 1) z własnej inicjatywy na koszt Przedsiębiorstwa,
- 2) na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku stwierdzenia poprawnego działania wodomierza głównego na koszt Odbiorcy usług, a w przypadku stwierdzenia jego niesprawności na koszt Przedsiębiorstwa.

4. Zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 4.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej dwa dni przed planowanym terminem przerwy lub ograniczenia.

§ 5.

Odbiorca usług jest zobowiązany do:

1. Odpowiedniego zabezpieczenia wodomierzy przed uszkodzeniami mechanicznymi i skutkami niskich temperatur.
2. Prawidłowego utrzymywania i zabezpieczenia studzienek lub pomieszczeń, w których zainstalowane są wodomierze główne, a także urządzeń pomiarowych przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
4. Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym o zerwaniu plomby.
5. Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej i przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego będącego w jego posiadaniu.
6. Wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków do przyłącza kanalizacyjnego.
7. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej zgodnie z Ustawą, niniejszym Regulaminem i umową w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług.

§ 6.

1. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego do którego ma być dostarczona woda, lub z której mają być odprowadzone ścieki albo osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 7.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług lub Przedsiębiorstwo z zachowaniem warunków i terminów wypowiedzenia określonych w umowie.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie z inicjatywy Odbiorcy usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 8.

W umowie uwzględnia się postanowienia art. 6 ust. 3.

§ 9.

Wodomierze, poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i kosztami montażu utrzymania oraz legalizacji obciąża Odbiorcę usług.

§ 10.

Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa w ciągu 21 dni o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu. Do czasu przedłożenia informacji o zmianach własnościowych Odbiorca usług ponosi koszty świadczenia usług.

§ 11.

Odbiorca usług powinien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 12.

Odbiorca usług w zakresie dostawy ścieków zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich awariach lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 13.

Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków zgodnie z § 17 rozporządzenia.

§ 14.

Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 15.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków, o których mowa w § 16 rozporządzenia.

§ 16.

Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

§ 17.

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w art. 27 Ustawy.

§ 18.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie § 18 pkt 1 rozporządzenia.

§ 19.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art.6 ust.1 ustawy, jako równą ilość wody pobranej lub określoną w umowie zgodnie z art. 27 ust.5 ustawy.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na punkcie czerpalnym.
4. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego znajdującego się na przyłączy kanalizacyjnym lub wodomierza zainstalowanego na własnych ujęciach.
5. W przypadkach określonych w ust. 3 i 4 Odbiorca instaluje urządzenia pomiarowe i wodomierze oraz jest zobowiązany do ich terminowej legalizacji i utrzymania na własny koszt.

§ 20.

1. Strony określą w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat na podstawie § 17 rozporządzenia.
2. Wniesienie przez Odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania w terminie należności określonych w fakturze.

§ 21.

1. Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków ustalona jest na podstawie Ustawy.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.
3. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorcy usług o ich wysokości. O zmianie taryf Przedsiębiorstwo informuje w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział V**Warunki przyłączenia do sieci****§ 22.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
3. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.
4. Umowa określi zakres utrzymywania przyłączy przez przedsiębiorstwo.

Rozdział VI**Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych****§ 23.**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorcy usług do sieci wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług w szczególności

jeżeli brak jest sieci, jak również nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Zakład odbioru wykonanego przyłącza

§ 24.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Odbiory przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

§ 25.

Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Wnioskodawcę lub jego przedstawiciela Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 7 dni od daty zgłoszenia.

§ 26.

Wzory protokołu do odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego określa Przedsiębiorstwo.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 27.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcy usług informacji dotyczących wystąpienia zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku:
 - a) awarii,
 - b) planowanych prac konserwacyjno – remontowych,
 - c) wydania decyzji Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - d) wystąpienia siły wyższej.

§ 28.

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców usług o miejscu jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług może nastąpić w przypadkach, gdy:
 - a) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

§ 29.

W czasie trwania klęsk żywiołowych Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody.

§ 30.

Wszelkie awarie usuwane są niezwłocznie po ich zgłoszeniu do Przedsiębiorstwa.

§ 31.

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za wstrzymanie lub ograniczenie świadczenia usług w przypadkach wystąpienia:

- a) działania siły wyższej, w tym sił przyrody,
- b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- c) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb pożarowych.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 32.

1. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek udziela informacji dotyczących:
 - a) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej Wnioskodawców. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 21 dni (w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych) oraz 45 dni (w pozostałych przypadkach), z możliwością jego jednorazowego przedłużenia od dnia złożenia wniosku.
 - b) zobowiązań Odbiorców usług wynikających z umowy,
 - c) rozliczeń za świadczone usługi.
2. Przedsiębiorstwo może udzielić informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu dotyczących:
 - a) zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzaniu ścieków,
 - b) awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - c) planowanych przerw w świadczeniu usług.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-

kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1. a), odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

§ 33.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji

Rozdział X

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 34.

1. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.
4. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Przedsiębiorstwo.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 35.

1. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydаныmi na podstawie Ustawy.

§ 36.

Do zmian Regulaminu stosuje się przepisy dotyczące jego uchwalenia

§ 47.

Za usługi wodociągowe i/lub kanalizacyjne nieobjęte dostarczania wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo pobiera opłaty ustalone na podstawie kalkulacji własnej.