

**UMOWA Nr ...../B/2020**

**O ODPROWADZENIE ŚCIEKÓW**

zawarta w dniu ....., pomiędzy:

Zakładem Gospodarki Komunalnej Gminy Budzów Sp. z o.o. 34-211 Budzów 766, posiadającym NIP 552-172-78-88, REGON 387501506, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000868543 zwanym w umowie „USŁUGODAWCĄ” reprezentowanym przez:

**Prezesa Spółki** - Mariusza Korzeniowskiego

**a Odbiorcą** usługi:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Adres /korespondencyjny/.....

**§ 1.**

1. Niniejsza umowa zawarta zostaje w oparciu o ustawę z dnia 07 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków* (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028.), zwaną w dalszej treści umowy *ustawą* oraz *Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Budzów*.
2. Umowa określa warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z urządzeń Usługodawcy oraz zasady prowadzenia rozliczeń z tytułu odprowadzonych ścieków z nieruchomości:

Adres: .....

Nazwa obiektu: .....

Ilość zadeklarowanych osób .....

Ilość ścieków określona na podstawie przeciętnych norm zużycia .....

3. Usługodawca oświadcza, że, zgodnie z art. 16 ust.1 i 2, art 18 . ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków uzyskał zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Budzów - Decyzja Wójta Gminy Budzów znak OŚ.7031.1.1.2020 z dnia 04.12.2020r.
4. Odbiorca usług oświadcza, że jest: *właścicielem, użytkownikiem wieczystym, zarządcą, administratorem, użytkownikiem* \* nieruchomości, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Miejscem odbioru ścieków przez Usługodawcę (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) jest pierwsza studzienka na przyłączy będącym na majątku Usługodawcy licząc od strony budynku, lub granica działki.

**§ 2.**

**Usługodawca zobowiązuje się do:**

1. Odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości będącej w zarządzie odbiorcy usług w składzie i stanie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami.

2. Zapewnienie prawidłowej eksploatacji sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego w posiadaniu Usługodawcy oraz usuwanie awarii urządzeń pozostających w jego zarządzie na własny koszt, za wyjątkiem zatorów i uszkodzeń sieci spowodowanych przez Odbiorcę usług.
3. Kontroli odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizowanie właściwym władzom wszelkich zagrożeń.
4. Możliwości kontroli jakości odprowadzanych ścieków w pierwszej studzience od strony budynku na przyłączy będącej w własności Usługodawcy.
5. Informowania Odbiorcy usług w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach lub utrudnieniach w odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac inwestycyjnych lub konserwacyjno-remontowych, co najmniej na dwa dni robocze przed ich planowanym terminem.
6. Przystąpienia do niezwłocznego usuwania awarii lub skutków zdarzeń nagłych, licząc od chwili wpłynięcia zgłoszenia bądź znalezienia usterki.

### § 3.

#### **Odbiorca usług zobowiązuje się do:**

1. Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji kanalizacyjnych do pierwszej studzienki rewizyjnej na przyłączy będącym na majątku Usługodawcy.
2. Nie wprowadzania do kanalizacji sanitarnej:
  - a) Odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych.
  - b) Odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych.
  - c) Substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze 85° C, a w szczególności benzyny, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu.
  - d) Substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru.
  - e) Odpadów ciekłych z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonki.
  - f) Nie zdefiniowanych ścieków z placówek służby zdrowia i zakładów weterynaryjnych,
  - g) wód opadowych i infiltracyjnych.
3. Niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń na trasie przejścia kanalizacji w pasie określonym w obowiązujących przepisach prawa budowlanego.
4. Umożliwienia Usługodawcy swobodnego dostępu do urządzenia pomiarowego i/lub innych urządzeń niezbędnych do odprowadzenia ścieków.
5. Zapewnienia możliwości wykonania niezbędnych napraw przyłącza kanalizacyjnego będącego we władaniu Usługodawcy.
6. Powiadomienia Usługodawcy w trybie natychmiastowym o stwierdzeniu zerwania plomby, uszkodzenia urządzenia pomiarowego, jego przemieszczeniu lub kradzieży.
7. Powiadomienia Usługodawcy w trybie natychmiastowym o zmianie jakości odprowadzanych ścieków.
8. Wystąpienie do Usługodawcy o zmianę warunków odbioru ścieków w przypadku projektowania rozbudowy instalacji.

#### § 4.

1. W przypadku dokonania przez Odbiorcę usług zmian w instalacji o których mowa w §3. poz. 1 po dokonaniu czynności odbiorowych - Usługodawca ma prawo do ustalenia wysokości opłat na zasadach określonych w §10 umowy.
2. Usługodawca ma prawo zamknąć przyłączy kanalizacyjne na zasadach określonych w *ustawie*, między innymi, jeżeli:
  - a) Odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne 2 okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
  - b) Jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.
  - c) Zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy wprowadzeniu wód przypadkowych i/lub deszczowych.
  - d) przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
3. Wznowienie odbioru ścieków odbywa się na pisemny wniosek i koszt Odbiorcy usług, po usunięciu przyczyn odcięcia, potwierdzonym notatką służbową
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w odprowadzaniu ścieków spowodowane:
  - a) Zablockowaniem odpływu w wyniku odprowadzania przez Odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne (np. kwasy, płyny żrące, silne zasady itp..)
  - b) Koniecznością usunięcia awarii.
  - c) Wystąpieniem siły wyższej.
  - d) Wadliwym wykonaniem lub złym funkcjonowaniem instalacji odbioru usług.
  - e) Uszkodzeniem instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.
  - f) Rozbudową sieci kanalizacyjnej przez Odbiorcę usług, w zakresie przekraczającym uzgodnione warunki techniczne z Usługodawcą.
5. Każdorazowa zmiana lub rozbudowa przyłącza wymaga zgody Usługodawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

#### § 5.

##### **Odbiorca usług jest uprawniony do:**

1. Żądania od Usługodawcy świadczenia usług na poziomie wynikającym z *ustawy* i aktów wykonawczych oraz utrzymania ciągłości usług.
2. Zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Usługodawcę umowy, w szczególności jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczanych opłat za te usługi. W przypadku reklamacji dotyczącej ilości odprowadzonych ścieków i nieścisłości z ilością pobranej wody reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Odbiorcę usług faktury.
3. Świadczenie usługi reklamacyjnej odbywa się zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Budzów.
4. Usługodawca ma prawo obciążenia Odbiorcy usług kosztami poniesionymi w związku z rozpatrywaniem reklamacji, o ile reklamacja okaże się nieuzasadniona.

## § 6.

### Zasady rozliczeń

Rozliczenie za usługi świadczone przez Usługodawcę z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odebranych ścieków według następujących zasad, przyjmując kwartalny okres obrotowy:

1. ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,
2. w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w art. 27 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## § 7.

1. Jeżeli Odbiorca usług zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Usługodawcy, faktura oraz inne dokumenty wysłane przez Usługodawcę na adres korespondencyjny, uważa się za skutecznie dostarczone Odbiorcy usług.
2. Nadpłata, która nie podlega oprocentowaniu, zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

## § 8.

### Taryfy opłat:

1. Taryfy podlegają zatwierdzeniu przez Organ regulacyjny w drodze decyzji, zgodnie z Ustawą. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja, stała się ostateczna, Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę, na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Organu regulacyjnego.
2. O zmianie wysokości taryf Usługodawca informuje, poprzez ogłoszenie w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o zatwierdzeniu taryf stała się ostateczna.
3. Zatwierdzona taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Organu Regulacyjnego.
4. Zmiana wysokości taryf następuje bez konieczności dokonywania zmiany umowy.

## § 9.

### Warunku płatności

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze.
2. W przypadku nie uiszczenia zapłaty w terminie naliczone zostaną odsetki ustawowe, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie zawiesza biegu terminu do jej zapłaty.

## § 10.

### Kary pieniężne i opłaty dodatkowe

1. W sytuacji nie przestrzegania warunków umowy stosuje się przepisy dotyczące kar pieniężnych określonych w rozdziale 6 Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków ( tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028.).
2. Za nielegalne uważa się wprowadzanie ścieków do kanalizacji o cechach innych niż określone w umowie oraz odprowadzenie ścieków deszczowych do kanalizacji sanitarnej.
3. W przypadku nie regulowania należności za odprowadzone ścieki, Usługodawca podejmie działania windykacyjne, których kosztami obciąży Odbiorcę usług.

4. W przypadku zaboru lub uszkodzenia mechanicznego urządzenia pomiarowego, zerwania plomb na zestawie wodomierzowym, Odbiorca podlega obowiązującym w tym zakresie przepisom. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem środków technicznych, uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, na koszt Odbiorcy usług.

#### **§ 11.**

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028.) wraz z przepisami wykonawczymi, zapisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Budzów oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 12.**

##### **Tryb obowiązywania umowy:**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony za zgodą stron z mocą obowiązującą od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, czyli z dniem 01.01.2021 roku.
2. Umowa może być rozwiązana przez strony na piśmie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może być rozwiązana niezwłocznie za porozumieniem stron.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swojej skuteczności wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku naruszenia postanowień umowy lub braku zapłaty za dwa okresy obrachunkowe, Usługodawca może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
6. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszty ponownego uruchomienia odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę usług.

#### **§ 13.**

##### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:**

Odbiorca usług niniejszej umowy, zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych i powierzył swoje dane osobowe Zakładowi Gospodarki Komunalnej Gminy Budzów. Świadomie złożył podpis pod wnioskiem, akceptując ich przetwarzanie przez Z.G.K. Budzów w celu wykonania umowy o świadczenie usług, na podstawie obowiązujących przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Wobec Odbiorcy usług został spełniony obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 RODO.

#### **§ 14.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ODBIORCA USŁUG**

**USŁUGODAWCA**