



# Starostwo Powiatowe

w Suchoj Beskidzkiej

Wydział Bezpieczeństwa, Administracji i Spraw Obywatelskich



Sucha Beskidzka, dnia 07.03.2019r.

WB.526.12.2019

Według rozdzielnika

**Dotyczy:** *nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.*

Zgodnie z art. 9 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1467), ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, uprzejmie proszę o zamieszczenie informacji na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Państwa urzędu:

W związku z wejściem od 1 stycznia 2019 r. nowelizacją ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1467), nieodpłatna pomoc prawa i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobom uprawnionym, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej w prywatnych kancelariach adwokackich lub kancelariach radców prawnych.

Osoby uprawnione, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składają pisemne oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się poprzez wypełnienie karty pomocy, która zawiera opinię osoby uprawnionej o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Karta pomocy składa się z części A i B. Część A karty pomocy wypełnia osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Natomiast wypełnienie części B karty pomocy przez osobę uprawnioną jest dobrowolna. Wypełnioną część B karty pomocy osoba uprawniona osobiście umieszcza w zamkniętej skrzynce znajdującej się przed wejściem do punktu, do której nie mają dostępu osoby postronne.

Przy wypełnianiu karty pomocy należy zwrócić uwagę na numerację punktów.



# Starostwo Powiatowe

w Suchoj Beskidzkiej

Wydział Bezpieczeństwa, Administracji i Spraw Obywatelskich

Sucha Beskidzka, dnia 07.03.2019r.

Od 1 stycznia 2019 r. punkty pomocy znajdujące się na terenie powiatu suskiego posiadają przypisaną numerację tj.:

1. Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Suchoj Beskidzkiej, ul. Kościelna 5b  
**(Punkt Nr I);**
2. Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego w Makowie Podhalańskim, ul. Szpitalna 3 **(Punkt Nr II);**
3. Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Jordanowie, ul. Mickiewicza 3,  
**(Punkt Nr III).**

Pracownik starostwa co najmniej raz w miesiącu odbiera części B kart pomocy. Zgromadzone w ten sposób opinie stanowią podstawę do przeprowadzenia analizy, czy osoby udzielające nieodpłatnej porady prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wykonują zadania zgodnie z powierzonymi obowiązkami.

**Porady prawne udzielane są według kolejności zgłoszeń. Rejestracja wizyt odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 15:00 pod nr tel. 33 875 78 75 lub po zgłoszeniu się do punktu w wyznaczonych godzinach funkcjonowania punktów.** Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania porad. Kobietom w ciąży porady prawne udzielane będą poza kolejnością.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji udzielić będzie można poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym.

Punkt w Makowie Podhalańskim zmienił swoją funkcję i zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej. Obecnie nosi nazwę „**Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego**” i prowadzony jest przez organizację pozarządową wyłonioną w otwartym konkursie ofert. W punkcie udzielane są następujące porady: z zakresu spraw mieszkaniowych, zabezpieczenia społecznego, prawa podatkowego z wyłączeniem spraw podatkowych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, dla osób zadłużonych. W punkcie w Makowie Podhalańskim realizowane jest również zadanie nieodpłatnej mediacji oraz zadania z zakresu edukacji prawnej.



# Starostwo Powiatowe

w Suchoj Beskidzkiej

Wydział Bezpieczeństwa, Administracji i Spraw Obywatelskich

Sucha Beskidzka, dnia 07.03.2019r.

Mediacja ma na celu polubowne rozwiązanie sporu pomiędzy osobami uprawnionymi, zanim sprawa trafi na wokandę sądową. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

Natomiast edukacja prawna obejmuje działania edukacyjne zmierzające do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa, dotyczące w szczególności upowszechniania wiedzy o:

- prawach i obowiązkach obywatelskich,
- działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej,
- mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów,
- możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa,
- dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Jednocześnie w załączeniu przesyłam do zamieszczenia na stronie internetowej: „Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców powiatu suskiego”, w formie elektronicznej, którą starosta sporządza na podstawie art. 8a ust. 1 wyżej wymienionej ustawy.

Z poważaniem

STAROSTA SUSKI

mgr Józef Balas

Wykonała: M. Cwiękała

Otrzymuje:

1. Urzędy Miast i Gmin z terenu powiatu suskiego;
2. Gminne/Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej z terenu powiatu suskiego;
3. Zespół Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Suchoj Beskidzkiej;;
4. a/a.

ul. Kościelna 5b , 34-200 Sucha Beskidzka

Tel. 33/875 79 64, fax./tel. 33 874 27 33, e-mail:czk@powiatsuski.pl, www.powiatsuski.pl

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa  
dostępnego dla mieszkańców powiatu suskiego**

## SPIS TREŚCI

I.	Rejestracja oraz wykaz punktów funkcjonujących na terenie powiatu suskiego .....	3
II.	Poradnictwo rodzinne. Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem .....	4
III.	Poradnictwo psychologiczne. Poradnictwo pedagogiczne .....	8
IV.	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej .....	10
V.	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień .....	13
VI.	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowych .....	14
VII.	Poradnictwo dla bezrobotnych .....	15
VIII.	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów .....	16
IX.	Poradnictwo z zakresu praw dziecka .....	17
X.	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta .....	18
XI.	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych .....	21
XII.	Poradnictwo z zakresu prawa pracy .....	24
XIII.	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego .....	25
XIV.	Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego .....	26

## **I. REJESTRACJA ORAZ WYKAZ PUNKTÓW FUNKCJONUJĄCYCH NA TERENIE POWIATU SUSKIEGO.**

**Rejestracja** do punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w Suchej Beskidzkiej i w Jordanowie oraz punktu poradnictwa obywatelskiego w Makowie Podhalańskim odbywa się od:  
**poniedziałku - piątku w godz. 07:00 – 15:00 pod numerem telefonu: 33 875 78 75, e-mail: [porady@powiatsuski.pl](mailto:porady@powiatsuski.pl).**

### **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Suchej Beskidzkiej**

ul. Kościelna 5b (budynek Starostwa Powiatowego w Suchej Beskidzkiej)

#### **Harmonogram dyżurów:**

poniedziałek – 14:00 – 18:00  
wtorek – 08:00 – 12:00  
środa – 08:00 – 12:00  
czwartek – 12:00 – 16:00  
piątek – 08:00 – 12:00

### **Punkt Poradnictwa Obywatelskiego w Makowie Podhalańskim**

ul. Szpitalna 3 ( budynek Urzędu Miejskiego w Makowie Podhalańskim)

#### **Harmonogram dyżurów:**

poniedziałek – 08:00 – 12:00  
wtorek – 12:30 – 16:30  
środa – 08:00 – 12:00  
czwartek – 11:00 – 15:00  
piątek – 08:00 – 12:00

### **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Jordanowie**

ul. Mickiewicza 3 (budynek Urzędu Gminy w Jordanowie)

#### **Harmonogram dyżurów:**

poniedziałek – 07:30 – 11:30  
wtorek – 13:00 – 17:00  
środa – 07:30 – 11:30  
czwartek – 07:30 – 11:30  
piątek – 07:30 – 11:30

## **II. PORADNICTWO RODZINNE, PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim**

ul. Kościuszki 1 34-220 Maków Podhalański

tel. 33 877 15 54,

e-mail: [mops.makow@pro.onet.pl](mailto:mops.makow@pro.onet.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 07:15 – 15:15

### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchej Beskidzkiej**

ul. Mickiewicza 19

tel. 33 874 22 43,

e-mail: [mopssucha@poczta.onet.pl](mailto:mopssucha@poczta.onet.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek - środa 07:30 – 15:30

czwartek 09:00 – 17:00

piątek 07:30 – 15:30

### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie**

34-240 Jordanów ul. 3 Maja 2

tel. 18 267 55 73

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:30 – 15:30

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie**

34-240 Jordanów ul. Dańkowskiego 10

tel. 18 267 53 69

e – mail: [gops@gmina-jordanow.pl](mailto:gops@gmina-jordanow.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawoi**

34-222 Zawoja 1580

tel. 33 877 50 49

e-mail: [gopszawoja@ug.pl](mailto:gopszawoja@ug.pl)

godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zembrzycach**

34-210 Zembrzyce 541

tel. 33 874 64 00

e-mail: [gops@gopszembrzyce.pl](mailto:gops@gopszembrzyce.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Budzowie**

34-211 Budzów 225

Tel. 33 876 77 54

e-mail: [gops\\_budzow@poczta.onet.pl](mailto:gops_budzow@poczta.onet.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 07:00 – 14:00

wtorek 08:00 – 15:00

środa – piątek: 07:00 – 14:00

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stryszawie**

34-205 Stryszawa 17

tel. 33 876 48 62

e-mail: [sekretariat@stryszawa.pl](mailto:sekretariat@stryszawa.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 07:30 + 15:30

wtorek 08:00 – 16:00

środa – piątek: 07:30 – 15:30

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**

34-235 Bystra Podhalańska 467,

tel. 18 268 12 20

e-mail: [bystra-sidzina.gops@pro.onet.pl](mailto:bystra-sidzina.gops@pro.onet.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 08:00 – 16:00

wtorek – piątek 07:00 – 15:00

**Zakres działania:**

- zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin w szczególności poprzez,
  - a) przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa,



b) świadczenie usług przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa

- udzielanie pomocy osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi
- świadczenia rodzinne (zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem-z tytułu urodzenia dziecka opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowania dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania, wielodzietności
- świadczenia opiekuńcze
  - zasiłek pielęgnacyjny
  - świadczenie pielęgnacyjne
  - specjalny zasiłek opiekuńczy
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- świadczenie wychowawcze
- fundusz alimentacyjny
- wspieranie rodziny i praca z rodziną
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, celowych i celowych specjalnych
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
- kierowanie do domu pomocy społecznej
- przyznawanie dodatków mieszkaniowych

### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**

34-200 Sucha Beskidzka ul. Kościelna 5b

tel. 33 874 40 31

e-mail: [info@pcpr.suchabeskidzka.pl](mailto:info@pcpr.suchabeskidzka.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

### **Zespół Interwencji Kryzysowej przy PCPR**

34-200 Sucha Beskidzka ul. Mickiewicza 31

tel. 33 874 21 01

e-mail: [pcpr.zik@gmail.com](mailto:pcpr.zik@gmail.com)

Godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 07:00 – 19:00

poniedziałek – piątek 19:00 – 07:00 (dyżur telefoniczny)

### **Zakres działania:**

- Interwencja kryzysowa (w terenie);
- Mediacja rodzinna;
- Oddziaływanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- Oddziaływania terapeutyczne;
- Hostel dla osób doświadczających przemocy;
- Psychoedukacja w zakresie interwencji kryzysowej i przeciwdziałania przemocy;
- Działania motywacyjno – edukacyjne w zakresie pomocy osobom z problemem alkoholowym.

### III. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

#### **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna**

ul. Rynek 8, 34-220 Maków Podhalański

tel. 33 874 26 06

e-mail: [ppp@powiatsuski.pl](mailto:ppp@powiatsuski.pl)

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku 7:30 – 18:00

#### **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna**

34-240 Jordanów, ul. Banacha 1

tel. 18 267 47 85

e-mail: [poradniajordanow@wp.pl](mailto:poradniajordanow@wp.pl)

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku 7:30 – 15:30

#### **Zakres działania:**

- Specjalistyczne badania diagnostyczne:
  - psychologiczne;
  - pedagogiczne;
  - logopedyczne.
- Przesiewowe badanie wzroku, słuchu i mowy.
- Terapia (w formie indywidualnej i grupowej):
  - logopedyczna;
  - psychologiczna;
  - pedagogiczna;
  - terapia rodzin.
- Doradztwo zawodowe.
- Wydawanie opinii psychologiczno – pedagogicznych i logopedycznych.
- Orzekanie o potrzebie kształcenia specjalnego oraz indywidualnego nauczania, wydawanie opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka.
- Prowadzenie prelekcji, warsztatów i zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli,
- Konsultacje specjalistyczne, porady bez badań.
- Zajęcia wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka.

- Działalność informacyjno – szkoleniowa.
- Organizowanie i prowadzenie sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli i innych specjalistów.
- Wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.

#### **IV. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

##### **Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie**

ul. Lea 112

Godziny otwarcia: poniedziałek 14:00 – 17:00  
wtorek – piątek 08:00 – 11:00

**Infolinia dla wnioskodawców: 12 430 29 73**

##### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim**

ul. Kościuszki 1, 34-220 Maków Podhalański

tel. 33 877 15 54,

e-mail: [mops.makow@pro.onet.pl](mailto:mops.makow@pro.onet.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 07:15 – 15:15

##### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchej Beskidzkiej**

ul. Mickiewicza 19, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 874 22 43,

e-mail: [mopssucha@poczta.onet.pl](mailto:mopssucha@poczta.onet.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek - środa 07:30 – 15:30  
czwartek 09:00 – 17:00  
piątek 07:30 – 15:30

##### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie**

ul. 3 Maja 2, 34-240 Jordanów,

tel. 18 267 55 73

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:30 – 15:30

##### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jordanowie**

ul. Dańkowskiego 10, 34-240 Jordanów

tel. 18 267 53 69

e – mail: [gops@gmina-jordanow.pl](mailto:gops@gmina-jordanow.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawoi**

34-222 Zawoja 1580

tel. 33 877 50 49

e-mail: [gopszawoja@ug.pl](mailto:gopszawoja@ug.pl)

godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zembrzycach**

34-210 Zembrzyce 541

tel. 33 874 64 00

e-mail: [gops@gopszembrzyce.pl](mailto:gops@gopszembrzyce.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Budzowie**

34-211 Budzów 225

tel. 33 876 77 54

e-mail: [gops\\_budzow@poczta.onet.pl](mailto:gops_budzow@poczta.onet.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 07:00 – 14:00

wtorek 08:00 – 15:00

środa – piątek: 07:00 – 14:00

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stryszawie**

34-205 Stryszawa 17

tel. 33 876 48 62

e-mail: [sekretariat@stryszawa.pl](mailto:sekretariat@stryszawa.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 07:30 + 15:30

wtorek 08:00 – 16:00

środa – piątek: 07:30 – 15:30

### **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej**

34-235 Bystra Podhalańska 467,

tel. 18 268 12 20

e-mail: [bystra-sidzina.gops@pro.onet.pl](mailto:bystra-sidzina.gops@pro.onet.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 08:00 – 16:00

wtorek – piątek 07:00 – 15:00

## Zakres działania:

- zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin w szczególności poprzez,
  - a) przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa,
  - b) świadczenie usług przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa
    - udzielanie pomocy osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi
    - świadczenia rodzinne (zasilek rodzinny wraz z dodatkiem-z tytułu urodzenia dziecka opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowania dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania, wielodzietności
- świadczenia opiekuńcze
  - zasilek pielęgnacyjny
  - świadczenie pielęgnacyjne
  - specjalny zasilek opiekuńczy
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- świadczenie wychowawcze
- fundusz alimentacyjny
- wspieranie rodziny i praca z rodziną
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, celowych i celowych specjalnych
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
- kierowanie do domu pomocy społecznej
- przyznawanie dodatków mieszkaniowych

## **V. PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**

### **Poradnia leczenia uzależnień – Grupa wsparcia AA**

ul. Handlowa 1, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 874 18 33, 602 686 252

Godziny otwarcia: w każdy wtorek 18:00

### **Poradnia Psychologii Klinicznej**

ul. Szpitalna 22, 34-200 Sucha Beskidzka

tel.: 33 872 320

Godziny otwarcia: poniedziałek 07:20- 12:45

wtorek 11:00 – 12:00

czwartek 07:30 – 12:45



**VI. PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY  
W RODZINIE.  
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**

ul. Kościelna 5b, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 874 40 31

e-mail: [info@pcpr.suchabeskidzka.pl](mailto:info@pcpr.suchabeskidzka.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

**Zespół Interwencji Kryzysowej przy PCPR**

ul. Mickiewicza 31, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 874 21 01

e-mail: [pcpr.zik@gmail.com](mailto:pcpr.zik@gmail.com)

Godziny otwarcia: poniedziałek - piątek 07:00 - 19:00

poniedziałek – piątek 19:00 – 07:00 (dyżur telefoniczny)

**Zakres działania:**

- Interwencja kryzysowa (w terenie);
- Mediacja rodzinna;
- Oddziaływanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- Oddziaływania terapeutyczne;
- Hostel dla osób doświadczających przemocy;
- Psychoedukacja w zakresie interwencji kryzysowej i przeciwdziałania przemocy;
- Działania motywacyjno – edukacyjne w zakresie pomocy osobom z problemem alkoholowym.

## VII. PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH

### Powiatowy Urząd Pracy

ul. Mickiewicza 31, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 874 25 12

e-mail: [sekretariat@pupsuchabeskidzka.pl](mailto:sekretariat@pupsuchabeskidzka.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

### Zakres działania:

- Udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy, a także pracodawcom w pozyskaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe;
- Rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy;
- Współdziała z powiatową radą zatrudnienia w zakresie promocji zatrudnienia oraz wykorzystania środków Funduszu Pracy;
- Przyznaje i wypłaca zasiłki oraz inne świadczenia z tytułu bezrobocia;
- Wydaje decyzję o:
  - uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz utracie statutu bezrobotnego;
  - przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, dodatku szkoleniowego albo stypendium;
  - obowiązku zwrotu nienależnie pobranego zasiłku, dodatku szkoleniowego, stypendium, innych nienależnie pobranych świadczeń lub kosztów szkolenia finansowanych z Funduszu Pracy;
  - odroczeniu terminu spłaty, rozłożenia na raty lub umorzeniu części albo całości nienależnie pobranego świadczenia udzielonego z Funduszu Pracy.

## VIII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

### **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

ul. Kościelna 5b, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 875 78 50

e-mail: [starostwo@powiatsuski.pl](mailto:starostwo@powiatsuski.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 08:00 – 13:30

### **Zakres działania:**

- Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów;
- Współdziałanie z organizacjami do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów;
- Udzielanie obywatelom pomocy w innych formach w zakresie ochrony praw konsumentów

Niezałatwione roszczenia konsumentów w drodze negocjacji rzecznik może kierować do rozpatrzenia przez Polubowny Sąd Konsumentki w Krakowie (siedziba Inspekcji Handlowej i Sądu Konsumentckiego mieści się w Krakowie, ul. Wiślna 3) lub Sąd Rejonowy w Suchej Beskidzkiej przygotowując stosowne dokumenty.

## **IX. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA**

### **Rzecznik Praw Dziecka**

ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa

tel. 22 583 66 00

e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 08:15 – 16:15

### **Zakres działania:**

Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności:

- prawa do życia i ochrony zdrowia;
- prawa do wychowania w rodzinie;
- prawa do godziwych warunków socjalnych;
- prawa do nauki.

Przedmiotem troski Rzecznika są wszystkie dzieci, szczególną opieką otacza się dzieci niepełnosprawne, które mają utrudniany start życiowy.

### **Rzecznik Praw Obywatelskich**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

tel. centrala 22 55 17 700

fax. 22 827 64 53

**Infolinia: 800 676 676**

e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 10:00 – 18:00

wtorek – piątek 08:00 – 16:00

## **X. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA**

### **Pełnomocnik do spraw Praw Pacjenta w Zespole Opieki Zdrowotnej**

Zespół Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej (I piętro, budynek C szpitala, dział prawny)  
ul. Szpitalna 22, 34-200 Sucha Beskidzka  
tel. 668 312 943

Godziny otwarcia: piątek 08:00 – 15:00

#### **Zakres działania:**

- czuwanie nad przestrzeganiem praw pacjenta w ZOZ w Suchej Beskidzkiej;
- podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji naruszania praw pacjenta,
- analiza skarg i wniosków pacjentów,
- współpraca z Dyrekcją Szpitala w procedurze udzielania odpowiedzi na pytania i skargi pacjentów,
- współpraca z Kierownikami poszczególnych komórek organizacyjnych Szpitala w zakresie przestrzegania praw pacjenta.

### **Rzecznik Praw Pacjenta**

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  
ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa  
tel. 22 532 82 50  
fax. 22 532 82 30

**Bezpłatna infolinia:** 800 190 590 (poniedziałek – piątek 08:00 – 20:00)

e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 09:00 – 18:00

wtorek – piątek 09:00 – 15:00

#### **Zakres działania:**

Rzecznik Praw Pacjenta współpracuje z wieloma instytucjami działającymi na rzecz pacjentów są to instytucje regionalne, centralne a w szczególności:

- Rzecznik Praw Obywatelskich,
- Stowarzyszenia, organizacje pozarządowe;
- Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Lekarza;

- Zakład Ubezpieczeń Społecznych;
- Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych;
- Lokalne Wydziały Zdrowia Starostwa Powiatowego;
- Państwowe Fundusze Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON),
- Regionalne Ośrodki Pomocy Rodzinie, Ośrodki Pomocy Społecznej,
- Ministerstwo zdrowia,
- Naczelna Izba Lekarska.

### **Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Lekarzy**

Biuro Okręgowej Izby Lekarskiej

ul. Krupnicza 11a, 31-123 Kraków

tel. 12 619 17 20

fax. 12 619 17 30

e-mail: [biuro@oilkrakow.org.pl](mailto:biuro@oilkrakow.org.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – czwartek 08:00 – 16:00

piątek 08:00 – 14:00

#### **Zakres działania:**

- Wykonuje czynności sprawdzające i prowadzi postępowanie wyjaśniające w sprawach odpowiedzialności zawodowej lekarzy będących członkami izby,
- Sprawuje funkcję oskarżyciela przed sadem lekarskim;

### **Rzecznik odpowiedzialności zawodowej pielęgniarek i położnych**

Małopolska Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych

ul. Szlak 61, 31-153 Kraków

tel. 12 422 88 54, 12 430 07 23

fax. 12 422 88 54

e-mail: [biuro@maipip.org.pl](mailto:biuro@maipip.org.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 10:00 – 18:00

wtorek – piątek 07:30 – 15:30

#### **Zakres działania:**

- Sprawowanie pieczy nad należyтым wykonywaniem zawodów;
- Ustalanie i upowszechnianie zasad etyki zawodowej oraz sprawowanie nadzoru nad ich przestrzeganiem;
- Obrona godności zawodu;

- Reprezentowanie i ochrona zdrowia;
- Stwierdzanie i przyznawanie prawa wykonywania zawodu;
- Orzekanie w zakresie odpowiedzialności zawodowej;

### **Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ**

ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków

**tel. 800 007 797 – bezpłatna infolinia „kolejkowa”,**

12 194 88 – infolinia;

12 29 88 386 – informacja ogólna,

12 29 88 404 – informacja ogólna,

12 29 88 449 – całodobowa możliwość wysłuchania informacji o wszystkich rodzajach świadczeń, bez możliwości połączenia z konsultantem

### **Dział skarg i wniosków**

tel. 12 29 88 404 (informacja)

e-mail: [dsiw@nfz-krakow.pl](mailto:dsiw@nfz-krakow.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 08:00 – 16:00

### **Delegatura w Nowym Targu**

ul. J. Kazimierza 22, 34-400 Nowy Targ

tel. 18 264 63 06, 18 264 63 07

e-mail: [nowytarg@nfz-krakow.pl](mailto:nowytarg@nfz-krakow.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 08:00 – 16:00

### **Zakres działania:**

Przedmiotem skargi lub wniosku może być postępowanie świadczeniodawcy w zakresie realizacji ustawy o udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej zawartej z oddziałem wojewódzkim NFZ lub niewłaściwe załatwienie spraw przez pracownika NFZ.

## **XI. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

### **Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

**Infolinia 22 560 16 00** – infolinia czynna 7 dni w tygodniu

### **Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

ul. Wielicka 28 A, 30-552 Kraków

Godziny otwarcia: środa – czwartek 07:45 – 15:45

### **Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

ul. Rynek 12, 34-200 Sucha Beskidzka

Godziny otwarcia: poniedziałek 08:00 – 18:00

wtorek – piątek 08:00 – 15:00

### **Zakres działania:**

- Stwierdzanie i ustalenie obowiązku ubezpieczeń społecznych,
- Ustalenie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych oraz wypłacanie tych świadczeń, chyba że na mocy odrębnych przepisów obowiązki te wykonują płatnicy składek,
- Wymierzanie i pobieranie składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne, Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych,
- Prowadzenie rozliczeń z płatnikami składek z tytułu należnych składek i wypłacanych przez nich świadczeń podlegających finansowaniu z funduszy ubezpieczeń społecznych lub innych źródeł;
- Prowadzenie indywidualnych kont ubezpieczeniowych i kont płatników składek;
- Orzekanie przez lekarzy orzeczników Zakładu oraz komisje lekarskie Zakładu dla potrzeb ustalenia uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych.



## **Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS)**

ul. Mickiewicza 19, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 874 26 13

fax. 33 874 43 96

e-mail: [suchabeskidzka@krus.gov.pl](mailto:suchabeskidzka@krus.gov.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 07:00 – 16:00

wtorek – piątek 07:00 – 15:00

### **Zakres działania:**

- obsługa ubezpieczonych rolników i świadczeniobiorców Kasy (emerytów i rencistów) w sprawach dotyczących obejmowania ubezpieczeniem społecznym rolników i opłacania składek na to ubezpieczenie;
- przyznawanie i wypłata świadczeń emerytalno-rentowych oraz wypadkowych, chorobowych i macierzyńskich oraz świadczeń pozaubezpieczeniowych, wypłacanych w zbiegu ze świadczeniami z ubezpieczenia społecznego rolników;
- realizacja własnego, dwuinstancyjnego systemu orzecznictwa lekarskiego w postępowaniu dowodowym do ustalenia prawa ubezpieczonych do świadczeń rentowych i odszkodowawczych, których przyznanie wymaga medycznej oceny stanu zdrowia lub oceny następstw wypadku w związku z pracą rolniczą. Orzeczenia wydają w pierwszej instancji lekarze rzeczoznawcy, w drugiej instancji - komisje lekarskie Kasy;
- działalność prewencyjna, mająca na celu zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i chorobom zawodowym, polegająca w szczególności na:
  - upowszechnianiu wiedzy o tych zagrożeniach i znajomości zasad bhp wśród dorosłych i dzieci,
  - analizowaniu przyczyn i okoliczności powstawania wypadków przy pracy rolniczej i chorób zawodowych,
  - prowadzeniu szkoleń na temat znajomości zagrożeń i zasad bezpiecznej pracy w gospodarstwie rolnym,
  - podejmowaniu starań o właściwą produkcję i dystrybucję bezpiecznych technicznych środków produkcji dla rolników, ubrań roboczych i ochronnych,

- prowadzenie nieodpłatnej, dobrowolnej rehabilitacji leczniczej dla osób uprawnionych do świadczeń w KRUS, zagrożonych całkowitą niezdolnością do pracy lub wykazujących okresowo całkowitą niezdolność do wykonywania pracy zawodowej w gospodarstwie rolnym. Rehabilitację leczniczą prowadzą centra i ośrodki KRUS oraz sanatoria współpracujące z Kasą. W okresie wakacyjnym Kasa prowadzi także turnusy rehabilitacyjne dla dzieci rolników;
- wspieranie ubezpieczeń wzajemnych;
- obsługa ubezpieczenia zdrowotnego, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 poz. 1938 z późn. zm.)

## **XII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY**

### **Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie**

pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków

tel. 12 424 04 50

fax. 12 421 50 11

e-mail [kancelaria@kraków.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@kraków.pip.gov.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

Dyżur telefoniczny dotyczący naruszenia zakazu pracy w handlu pełniony jest w każdym dniu objętym zakazem w godz. 08:00 – 20:00 pod numerem telefonu **881 483 853**

#### **Zakres działania:**

- Kontrola legalności zatrudnienia,
- Kontrola przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy,
- Kontrola legalności zatrudniania cudzoziemców,
- Uczestnictwo w przejmowaniu do eksploatacji wybudowanych lub przebudowach obiektów budowlanych,
- Kontrola wyrobów wprowadzonych do obrotu pod względem spełnienia prawa budowlanego,
- Podejmowanie działań polegających na zapobieganiu i eliminowaniu zagrożeń w środowisku pracy, w szczególności analizowanie przyczyn wypadków przy pracy i chorób zawodowych,
- Wnoszenie powództwa, a za zgodą zainteresowanej osoby uczestniczenie w postępowaniu przed sądem pracy w sprawach o ustalenie istnienia stosunku pracy,
- Wydawanie i cofanie zezwoleń na wykonywanie pracy zarobkowej przez dzieci do lat 16,
- Ściganie wykroczeń przeciwko prawom pracownika.

### **XIII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO**

#### **Urząd Skarbowy**

ul. Mickiewicza 36, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 874 45 01, 33 874 45 02, 33 874 45 03, 33 874 45 04

sekretariat tel. 33 874 22 12

fax. 33 874 35 29

e-mail: [us1222@mp.mofnet.gov.pl](mailto:us1222@mp.mofnet.gov.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek 07:15 – 18:00

wtorek – piątek 07:15 – 15:15

#### **Krajowa Inspekcja Skarbowa**

Infolinia: 801 055 055, 22 30 00 330

#### **Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Krakowie**

ul. Juliusza Lea 10, 30-048 Kraków

centrala tel. 12 632 89 16, 12 633 61 86

fax. 12 632 91 30

e-mail: [sko@kolegium.krakow.pl](mailto:sko@kolegium.krakow.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 08:00 – 15:00

#### **XIV. PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

##### **KRUK S. A.**

ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław

tel. 71 790 28 00

fax. 71 790 28 67

e-mail: [info@kruksa.pl](mailto:info@kruksa.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 08:00 – 16:00

##### **Zakres działania:**

- Pomaga wyjść osobom z pętli zadłużenia.

##### **Komornik Sądowy**

ul. Mickiewicza 9a, 34-200 Sucha Beskidzka

tel. 33 874 45 05

fax. 33 874 45 05

e-mail: [sucha.beskidzka@komornik.pl](mailto:sucha.beskidzka@komornik.pl)

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

##### **Zakres działania:**

- Wykonywanie orzeczeń sądowych w sprawach o roszczenie pieniężne i niepieniężne oraz o zabezpieczenie roszczeń;
- Wykonywanie innych tytułów wykonawczych i egzekucyjnych (jeżeli podlegają wykonaniu bez klauzuli) wydanych na podstawie odrębnych przepisów;
- Sprawowanie urzędowego nadzoru nad dobrowolnymi publicznymi licytacjami – ale tylko na wniosek organizatora licytacji,
- Poszukiwanie majątku dłużnika na zlecenie wierzyciela,
- Zabezpieczenie sadku i sporządzenie spisu inwentarzowego po spadkodawcy.