

## INFORMACJA

**Z dniem 1 stycznia 2018 r. Wojewoda Małopolski przejmuje zadanie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w obszarze świadczeń rodzinnych i wychowawczych, dotychczas realizowane przez Marszałka Województwa Małopolskiego. Zadania te dotyczą sytuacji, gdy jedno z rodziców przebywa w kraju Unii Europejskiej, Islandii, Norwegii, Liechtensteinie oraz Szwajcarii. Wówczas należy ustalić, który kraj jest właściwy do wypłaty świadczeń.**

### **Okres przejściowy**

Przejęliśmy ok. 68 tysięcy spraw niezalutwionych przez Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie. Stanowi to dla nas ogromne wyzwanie. Planujemy jednak możliwie szybkie uporządkowanie przejętych spraw i zreorganizowanie sposobu ich załatwiania. Chcemy, aby gminy mogły jak najszybciej przystąpić do wypłacania wszystkich należnych świadczeń. Oczywiście nie nastąpi to od razu. Wobec skali zadania z pewnością początki będą trudne.

**Już teraz dziękujemy za Państwa wyrozumiałość i współpracę.**

### **Jesteśmy do Państwa dyspozycji.**

Mamy przy tym nadzieję, że – w oparciu o analizę danych – uda nam się wypracować standardy informowania Państwa o przewidywanym czasie realizacji sprawy, który oparty będzie o ujednolicone i zobiektywizowane zasady kolejności rozpatrywania spraw.

W trosce o przyspieszenie realizacji spraw zachęcamy Państwa do kontaktowania się z nami poprzez przygotowany przez nas formularz.

<https://app.malopolska.uw.gov.pl/forms/Form/Rops>

Na wszystkie zapytania przekazane w ten sposób będziemy starali się udzielić informacji w jak najszybszym czasie.

### **Kwestie logistyczne:**

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie realizuje nowo przejęte zadanie w tych samych lokalizacjach, w których do tej pory było ono realizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie. Nie zmieniły się też numery telefonów:

w Krakowie – ul. Juliusza Lea 112, tel. 12 430 29 73,

w Tarnowie – al. Solidarności 5-9, tel. 728 431 372, 660 561 0787,

w Nowym Sączu – ul. Jagiellońska 52, tel. 728 431 373, 606 823 226.

Pracujemy w następujących godzinach:

w poniedziałek od 9.00 do 17.00,

od wtorku do piątku od 7.30 do 15.30.

**Ze względu na znaczną liczbę osób oczekujących na udzielenie informacji przepraszamy za ewentualne utrudnienia w kontakcie osobistym i telefonicznym.**